

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ECHT-SUSTEREN ENERGIE COÖPERATIE 'ECHT DUURZAAM' U.A.**

Postadres: Randenborgweg 127, 6118GJ Nieuwstadt

Versie: 2024-05-02

**Artikel 1 Definities**

1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende met een hoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Echt-Susteren Energie Coöperatie 'Echt Duurzaam' U.A. verder "ESE" genoemd, gevestigd aan Randenborgweg 127, 6118GJ Nieuwstadt.

- "Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met ESE.

- "Overeenkomst": de tussen ESE en klant tot stand gekomen koop- en/of dienstverlening overeenkomst.

- "Algemene Voorwaarden": de onderhavige algemene voorwaarden.

**Artikel 2 Algemene bepalingen en toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van ESE en iedere overeenkomst tussen ESE en een Klant, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De toepasselijkheid van eventuele algemene (in- of verkoop)voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Eventuele afwijkingen van en aanvulling op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door partijen.

4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden.

6. Indien ESE niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ESE in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

**Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

1. Alle door ESE gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod of de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2. De prijzen in de van ESE afkomstige aanbiedingen, offertes en enige andere documentatie zijn exclusief BTW en andere heffingen van de overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3. Offertes en andere aanbiedingen van ESE zijn geldig gedurende 30 (kalender)dagen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de offerte en/of aanbieding. ESE is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven door ESE.

4. Indien de aanvaarding afwijkt van een door ESE gedaan aanbod is ESE daaraan niet gebonden, ook niet als de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten afwijkt van het door ESE gedane aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ESE uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangeeft.

5. Aanbiedingen of offertes gelden slechts eenmalig en zodoende niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ESE niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht of het leveren van een gedeelte van de producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

**Artikel 4 uitvoering van de overeenkomst**

1. ESE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. ESE heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan ESE de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ESE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ESE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ESE zijn verstrekt, heeft ESE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de door Klant veroorzaakte vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van ESE aan de Klant in rekening te brengen.
5. Klant is volledig zelfstandig verantwoordelijk voor de door hem verstrekte informatie en gegevens. ESE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ESE is uitgegaan van de door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ESE kenbaar was.
6. Indien door ESE of door ESE ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door Klant aangewezen locatie, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste en benodigde faciliteiten.
7. Klant vrijwaart ESE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij Klant kan aantonen dat deze te wijten zijn aan het handelen van ESE.
8. Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ESE gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van ESE daardoor (direct of indirect) ontstaat.
9. Indien ESE met de Klant een vaste prijs overeenkomt, dan is ESE niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
10. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is de Klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij ESE rustende verplichting ingevolge de wet.
11. Door ESE opgegeven termijnen voor uitvoering of voltooiing van bepaalde werkzaamheden en/of de levering van goederen, zijn te allen tijde slechts een indicatie en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de uitvoering van de werkzaamheden en/of de levering van goederen later zal plaatsvinden, zal ESE Klant daarvan op de hoogte stellen en daarbij aangeven binnen welke termijn zij wel zal leveren.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst / Algemene Voorwaarden**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ESE zal de Klant hierover tevoren inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en andere belangrijke consequenties zal hebben, zal ESE de Klant hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ESE daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. ESE zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ESE kunnen worden toegerekend.
6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ESE gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ESE bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het als dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ESE op en is voor de Klant evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen of ontbinden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ESE

een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. Betalingen aan de ESE dienen te geschieden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, op een door ESE aan te geven wijze.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur en/of klachten over de geleverde producten schorten de betalingsverplichting niet op. Deze bepaling is niet van toepassing indien de Klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
3. Indien Klant in gebreken blijft de betaling binnen de termijn van 30 kalenderdagen te voldoen dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Klant is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van ESE op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
5. ESE heeft het recht de door Klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. ESE kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, in dien de Klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
6. Indien betaling binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum geschiedt, zal door ESE geen toeslag in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door ESE in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van ESE totdat de Klant alle verplichtingen uit de met ESE gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door ESE geleverde zaken, die als gevolg van lid 1. Onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht ( behoudens voor zover dit geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening) en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant dient steeds alles te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ESE veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht ESE zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven.
6. Voor het geval dat ESE zijn in dit artikel aangeduide eigendomsvoorbehoud wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan ESE of door deze aan te wijze derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ESE zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 8 Incasso kosten**

1. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. In ieder geval is Klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend in overeenstemming met het besluit normering buitengerechtelijke incassokosten.
2. Indien ESE hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking, behoudens voor zover Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Klant.

#### **Artikel 9 Garanties, onderzoek en reclamaties**

1. De garantie is beperkt tot de fabrieksgarantie die door de producent van het geleverde product wordt versterkt, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Klant dient zich voor de afhandeling van deze garantie te wenden tot ESE, welke zal beoordelen of terecht een beroep op de fabrieksgarantie is gedaan en in contact zal treden met de producent.
2. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel, geldt de in lid 1 genoemde garantie als de enige vorm van genoegdoening waarop Klant recht heeft met betrekking tot schade ontstaan aan of door de door ESE geleverde producten. Ter voorkoming van misverstanden: ESE is niet aansprakelijk, op welke grond dan ook, voor enige andere gebreken aan de producten of schade die door de producten wordt veroorzaakt. In het bijzonder, maar zonder af te doen aan de algemeenheid van het voorgaande, geeft ESE geen enkele garantie met betrekking tot geschiktheid voor gebruik, aard, kwaliteit of verkoopbaarheid van de producten. ESE is dan ook niet aansprakelijk voor enige kosten die Klant dient te maken voor de-installatie en installatie van de producten wegens enige daarin voorkomende gebreken of daardoor veroorzaakte schade.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ESE daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 10 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Indien ESE aan Klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Klant gehouden het geleverde binnen 14 kalenderdagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien Klant, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, als nog in gebreke blijft met genoemde verplichtingen, heeft ESE het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de Klant te verhalen.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Indien ESE aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld, onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden.
2. ESE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ESE is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien ESE aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ESE beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. ESE is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede, maar niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, kosten voor installatie en de-installatie van de producten en schade door bedrijfsstagnatie.

#### **Artikel 12 Risico-overgang**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 gaat het risico voor de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, over op Klant op het moment waarop deze feitelijk aan Klant worden geleverd en daarmee in de macht van Klant of van een door Klant aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 13 Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing indien een partij op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en deze partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning.

**Artikel 14 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. ESE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ESE heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant er kennis van derden wordt gebracht.
2. Alle door ESE verstrekte bestanden of stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, offertes, ontwerpen, schetsen, tekeningen, digitale ontwerpen etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van ESE worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

**Artikel 15 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht van ESE wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarom ESE geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ESE niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, waaronder in ieder geval werkstakingen in het bedrijf van ESE of van derden en tekortkomingen van toeleveranciers worden begrepen.
3. ESE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ESE zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel ESE ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is ESE gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 16 Geschilbeslechting, bevoegde rechter en toepasselijk recht**

1. De bevoegde rechter in Maastricht is bij exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die verband houden met de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, behoudens voor zover het dwingend recht zich daartegen verzet. Niettemin heeft ESE het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en alle geschillen die daarmee verband houden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

